

## บทบรรณาธิการ

### จากการประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือสู่รากฐานที่มั่นคง – การก่อสร้างครั้งใหญ่แห่งปี 2569

เมื่อเราก้าวเข้าสู่ช่วงสิ้นปี 2568 วารสารระบบสารสนเทศด้านธุรกิจ (Journal of Information Systems in Business) ได้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญในวิธีการที่โลกใช้เทคโนโลยี ในช่วงสองปีที่ผ่านมา เราอยู่ในระยะที่อาจจะเรียกว่า "การรวมพลัง" (Great Synchronization) ซึ่งเป็นช่วงเวลาของบริษัทต่าง ๆ ในทุกๆ เมืองทั่วโลก ตั้งแต่ลอนดอนจนถึงกรุงเทพฯ ได้เริ่มใช้เครื่องมือ AI เป็นพื้นฐาน และพยายามประสานธุรกิจเข้ากับเทคโนโลยี ทำให้แผนก "IT" และ "แผนกธุรกิจ" ทำงานร่วมกันเป็นทีมเดียวได้สำเร็จ [1]

แต่เมื่อเรากำลังก้าวเข้าสู่ปี 2569 เรากำลังเข้าสู่ระยะใหม่ที่ท้าทายกว่าเดิม นั่นคือ "การก่อสร้างครั้งใหญ่" (The Great Rebuild)

### ปี 2568: เมื่อ "ช่วงเวลาที่ง่าย" ได้จบลง

ในปี 2568 เศรษฐกิจโลกเติบโตอย่างมั่นคงที่ร้อยละ 3.2 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าภาคธุรกิจมีความยืดหยุ่นและปรับตัวได้ดี [2] อย่างไรก็ตาม เราจะเห็นได้ว่าบริษัทส่วนใหญ่ได้ดำเนินโครงการระบบอัตโนมัติขั้นพื้นฐานไปหมดแล้ว ต่อจากนี้ธุรกิจจะต้องเตรียมรับมือกับความท้าทายทางเทคโนโลยีที่ยากกว่าเดิมเพื่อที่จะก้าวล้ำหน้าคู่แข่ง

ในช่วงปี 2566 และ 2567 การสร้างความได้เปรียบเป็นเรื่องง่าย เพียงแค่เพิ่ม Chatbot ลงในเว็บไซต์หรือใช้ AI ช่วยเขียนอีเมล ซึ่งสิ่งเหล่านี้คือ "ระบบอัตโนมัติขั้นพื้นฐาน" ในปัจจุบัน เกือบทุกองค์กร (ร้อยละ 84) มีการใช้ AI ในส่วนใดส่วนหนึ่งของธุรกิจแล้ว [3] อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาล่าสุดพบว่า แม้จะมีบริษัทถึงร้อยละ 38 ที่ทดลองใช้ "AI Agents" (เอไอที่ทำงานแทนมนุษย์ได้) ในปีนี้ แต่มีเพียงร้อยละ 11 เท่านั้นที่สามารถนำมาใช้งานจริงในระบบปฏิบัติการทางธุรกิจได้สำเร็จ [4] ความจริงที่เรียบง่าย (แต่น่าหวาดกลัว) ของปี 2568 คือ คุณไม่สามารถแค่ "เติม" AI ลงไปในกระบวนการธุรกิจเก่าๆ ที่ไม่มีประสิทธิภาพแล้วคาดหวังว่ามันจะทำงานได้ดี แต่คุณต้อง "ก่อสร้าง" กระบวนการนั้นใหม่ทั้งหมดตั้งแต่ฐานรากเพื่อให้เป็นระบบที่ออกแบบมาเพื่อ AI โดยเฉพาะ (AI-native)

### การก้าวกระโดดของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้: การสร้างอนาคต

ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEA) เป็นตัวอย่างที่ดีที่สุดของ "การก่อสร้างครั้งใหญ่" ในขณะนี้ ภูมิภาคของเราไม่ได้เพียงแต่ลอกเลียนแบบตะวันตก แต่กำลังสร้างสิ่งใหม่ทั้งหมดขึ้นมาเอง

- เศรษฐกิจมูลค่า 3 แสนล้านดอลลาร์: ในปี 2568 เศรษฐกิจดิจิทัลของ SEA มีมูลค่าทะลุ 3 แสนล้านดอลลาร์ สหรัฐอย่างเป็นทางการ ซึ่งสูงกว่าที่ผู้เชี่ยวชาญเคยคาดการณ์ไว้เมื่อสิบปีก่อนถึง 1.5 เท่า [5]
- วิดีโอคอมเมิร์ซ (Video Commerce): ในขณะที่ชาติตะวันตกยังใช้เว็บไซต์แบบดั้งเดิม แต่ร้อยละ 25 ของการช้อปปิ้งออนไลน์ทั้งหมดใน SEA เกิดขึ้นผ่านวิดีโอคอมเมิร์ซ (การซื้อขายผ่านการไลฟ์สดและโซเชียลมีเดียโดยตรง) [5]
- กระตุกสันหลังดิจิทัล: เพื่อรองรับการเติบโตนี้ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้กำลังเร่งสร้างโครงสร้างพื้นฐานใหม่ โดยความสามารถในการรองรับของศูนย์ข้อมูล (Data Center) ในภูมิภาคเติบโตขึ้นถึงร้อยละ 180 ในปีนี้ ซึ่งเร็วกว่าภูมิภาคอื่นๆ ในเอเชียแปซิฟิกอย่างมาก [6]

เมื่อเรามองไปที่ปี 2569 จุดสนใจของทั้งนักวิจัยและผู้นำธุรกิจกำลังเปลี่ยนไป เพื่อความอยู่รอด บริษัทต่าง ๆ ต้องเลิกมองหาแค่ "เครื่องมือ" แต่ต้องหันมาให้ความสำคัญกับ "สถาปัตยกรรมองค์กร" (Architecture)

1. จากผู้ช่วยสู่ผู้ปฏิบัติ (From Assistants to Agents): ในปี 2569 ธุรกิจควรเปลี่ยนจาก AI ที่ทำได้แค่ "พูดคุย" (เช่น ChatGPT) ไปสู่ AI Agents ที่สามารถ "ทำงาน" ได้จริง เช่น การจัดการห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด หรือการจัดการจองการเดินทางให้ลูกค้าได้ครบวงจรโดยไม่ต้องใช้มนุษย์ช่วยเหลือ [3]
2. ภูมิคุ้มกันดิจิทัล (Digital Immunity): บริษัทต่างๆ จะมุ่งเน้นการสร้าง "ระบบภูมิคุ้มกันดิจิทัล" ซึ่งเป็นการใช้ AI เป็นปราการป้องกันที่สามารถตรวจพบและแก้ไขข้อผิดพลาดด้านความปลอดภัย หรือระบบล่มได้โดยอัตโนมัติ ก่อนที่มนุษย์จะรู้ตัวว่ามีปัญหาด้วยซ้ำ [1]
3. ความเป็นหนึ่งเดียวของภูมิภาค: ปี 2569 เป็นปีที่คาดว่าจะมีการลงนามใน กรอบความตกลงเศรษฐกิจดิจิทัลอาเซียน (DEFA) ซึ่งจะสร้างกฎเกณฑ์ร่วมกันสำหรับ 10 ประเทศ และอาจช่วยให้เศรษฐกิจดิจิทัลของภูมิภาคเติบโตถึง 2 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ ภายในปี 2573 [7]

### บทสรุป: ทิศทางของการวิจัย

สำหรับนักวิชาการ "การรื้อสร้างครั้งใหญ่" ส่งสัญญาณถึงการเปลี่ยนทิศทางการวิจัย งานวิจัยด้านระบบสารสนเทศและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีไม่ควรศึกษาเพียงแค่ว่า AI จะถูกนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างไร แต่ต้องศึกษาวิธีออกแบบองค์กรใหม่ เพื่อให้ทำงานร่วมกับ AI ได้อย่างสมบูรณ์ ปี 2568 ที่กำลังจะผ่านไปได้สอนให้เรารู้ว่าการปรับตัวตามกระแส (Syncing up) นั้นเป็นเรื่องง่าย แต่การ "รื้อสร้าง" เพื่อปี 2569 จะเป็นส่วนที่ช่วยสร้างมูลค่าที่แท้จริง

### เอกสารอ้างอิง:

1. **Gartner (2025).** *Top Strategic Technology Trends for 2026.* <https://www.gartner.com/en/articles/top-technology-trends-2026>
2. **IMF (2025).** *World Economic Outlook Update: October 2025.* <https://www.imf.org/en/publications/weo>
3. **McKinsey (2025).** *The State of AI in 2025: Agents, Innovation, and Transformation.* <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai>
4. **Deloitte Insights (2025).** *Tech Trends 2026: The Great Rebuild.* <https://www.deloitte.com/us/en/insights/topics/technology-management/tech-trends.html>
5. **Google, Temasek, Bain & Co. (2025).** *ASEAN's \$300 billion digital economy enters the AI reality.* <https://blog.google/around-the-globe/google-asia/sea-economy-2025/>
6. **World Economic Forum (2025).** *Entering the AI reality: How South-East Asia can transition into an intelligent economy.* <https://www.weforum.org/stories/2025/11/ai-southeast-asia-intelligent-economy/>
7. **HSBC (2025).** *Digital Frontiers 2030: Unlocking opportunities from Southeast Asia's digital acceleration.* <https://www.business.hsbc.com.sg/en-sg/insights/innovation-and-transformation/digital-frontier-report>

ลัดดาวัลย์ แก้วกิติพงษ์, บรรณาธิการ

## Editorial

### From Simple Tools to Strong Foundations – The Great Rebuild of 2026

As we close 2025, the Journal of Information Systems in Business is observing a massive shift in how the world uses technology. For the past two years, we were in a phase that could be called the "Great Synchronization." During this time, companies in every city—from London to Bangkok—started using the same basic AI tools. They synced their businesses with technology, making "IT" and "Business" work as one team [1].

But as we move into 2026, we are entering a new, challenging phase: The Great Rebuild.

#### 2025: The "Easy Part" is Over

In 2025, the global economy grew by a steady 3.2%, showing that businesses are resilient [2]. However, companies have already finished all the simple automation projects. Now, they must tackle much harder technological challenges to stay ahead

In 2023 and 2024, it was easy to get ahead by just adding a chatbot to a website or using AI to write emails. These were "simple automations." Today, almost everyone (88% of organizations) uses AI in at least one part of their business [3]. However, a recent study showed that while 38% of companies tried out advanced "AI Agents" this year, only 11% actually put them to work in their real business operations [4]. The simple truth of 2025 is you can't just "add" AI to an old, broken business process and expect it to work. You have to rebuild the process from the ground up to be "AI-native."

#### The Southeast Asian Leapfrog: Building the Future

Southeast Asia (SEA) is currently the best example of this "Great Rebuild." The region is not just copying the West; it is building something entirely new.

- A \$300 Billion Economy: In 2025, the SEA digital economy officially passed \$300 billion in value. This is 1.5 times bigger than what experts predicted ten years ago [5].
- Video Commerce: While the West uses traditional websites, 25% of all online shopping in SEA now happens through video commerce (shopping directly through live videos and social media) [5].
- The Digital Backbone: To support this growth, Southeast Asia is rebuilding its physical infrastructure. Data center capacity in the region grew by 180% this year—much faster than the rest of the Asia-Pacific region [6].

As we look toward 2026, the focus for both researchers and business leaders is shifting. To survive, companies must stop looking for "tools" and start looking at their "architecture."

1. From Assistants to Agents: In 2026, businesses should move away from AI that just "talks" to us (like ChatGPT) and toward AI Agents that actually "do" work—like managing a whole supply chain or handling a customer's entire travel booking without human help [3].

2. Digital Immunity: Companies will focus on building "Digital Immune Systems." These are AI-driven defenses that can find and fix security bugs or system crashes automatically before a human even knows there is a problem [1].
3. Regional Unity: 2026 is the year the ASEAN Digital Economy Framework Agreement (DEFA) is expected to be signed. This will create shared rules for 10 countries, potentially growing the region's digital economy to \$2 trillion by 2030 [7].

### Conclusion: A New Goal for Research

For our academic community, the "Great Rebuild" means we must change our research. We shouldn't just study if and how AI works; we need to study how to redesign organizations to work alongside it. 2025 taught us that syncing up was easy, but rebuilding for 2026 is where the true value lies.

### References

1. **Gartner (2025).** *Top Strategic Technology Trends for 2026.* <https://www.gartner.com/en/articles/top-technology-trends-2026>
2. **IMF (2025).** *World Economic Outlook Update: October 2025.* <https://www.imf.org/en/publications/weo>
3. **McKinsey (2025).** *The State of AI in 2025: Agents, Innovation, and Transformation.* <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai>
4. **Deloitte Insights (2025).** *Tech Trends 2026: The Great Rebuild.* <https://www.deloitte.com/us/en/insights/topics/technology-management/tech-trends.html>
5. **Google, Temasek, Bain & Co. (2025).** *ASEAN's \$300 billion digital economy enters the AI reality.* <https://blog.google/around-the-globe/google-asia/sea-economy-2025/>
6. **World Economic Forum (2025).** *Entering the AI reality: How South-East Asia can transition into an intelligent economy.* <https://www.weforum.org/stories/2025/11/ai-southeast-asia-intelligent-economy/>
7. **HSBC (2025).** *Digital Frontiers 2030: Unlocking opportunities from Southeast Asia's digital acceleration.* <https://www.business.hsbc.com.sg/en-sg/insights/innovation-and-transformation/digital-frontier-report>

Laddawan Kaewkitipong, Editor-in-Chief